

УТВЕРЖДЕНО

Приказом АО «Корпорация развития РС (Я)»

от «13» октября 2023г. (приказ №101)

**ПОЛИТИКА**

**ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ**

**«КОРПОРАЦИЯ РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ)»**

**Якутск**

**2023 г.**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Общие положения</b> .....	3
<b>2. Термины и определения</b> .....	3
<b>3. Принципы обработки персональных данных</b> .....	4
<b>4. Область действия</b> .....	5
<b>5. Цели обработки персональных данных</b> .....	5
<b>6. Принципы обработки персональных данных</b> .....	7
<b>7. Правовые основания обработки персональных данных</b> .....	8
<b>8. Объем и категории обрабатываемых персональных данных</b> .....	9
<b>9. Порядок и условия обработки персональных данных</b> .....	13
<b>10. Права субъектов персональных данных</b> .....	16
<b>11. Обязанности оператора</b> .....	17
<b>12. Меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных</b> .....	19
<b>13. Сферы ответственности</b> .....	19
<b>14. Внесение изменений в положения Политики</b> .....	20

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в **Акционерном обществе «Корпорация развития Республики Саха (Якутия)»** (далее – Политика) является внутренним документом **Акционерного общества «Корпорация развития Республики Саха (Якутия)»** (далее – Корпорация, Общество), определяющим политику Корпорации в отношении обработки персональных данных и реализации мер по защите персональных данных в соответствии с требованиями статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Корпорации.

1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства Общества, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Настоящая политика, а также все изменения и дополнения к ней является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Оператора в сети Интернет <https://krrsy.ru/> .

## 2. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины и определения.

**Персональные данные**– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – Акционерное общество «Корпорация развития Республики Саха (Якутия)»;

**Обработка персональных данных**– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных**– обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных**– действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных**– действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных**– временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных**– действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных**– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных**– совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. Принципы обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных в Корпорации осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении

целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

#### **4. Область действия**

4.1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Обществом:

– с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;

– без использования средств автоматизации.

4.2. Политика применяется:

- к обработке персональных данных сотрудников Общества;
- к обработке персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе;
- к обработке персональных данных контрагентов Общества и представителей (физических и юридических лиц) контрагентов Общества, связанной с заключением, исполнением, изменением, расторжением договоров Общества;
- к обработке персональных данных членов Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества;
- к обработке персональных данных субъектов персональных данных, связанных с использованием ими сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества.

4.3. Политика не распространяется на информацию, обрабатываемую сайтами третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах, в приложениях, мессенджерах и социальных сетях, прочих сервисах и программных продуктах Общества

#### **5. Цели обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в следующих целях:

- ведения кадрового делопроизводства, постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования, заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности, исполнения трудового, налогового и иного законодательства, регулирующего отношения работника и работодателя (обработка персональных данных работников Общества, членов семьи работников Общества: перечень обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 8 Политики, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в разделе 9 Политики);

– привлечения и отбора кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе (обработка персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей: перечень обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 8 Политики, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в разделе 9 Политики);

- заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности в отношении данных членов Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества (обработка персональных данных кандидатов на замещение вакантных должностей: перечень обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 8 Политики, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в разделе 9 Политики);

– осуществления гражданско-правовых отношений: заключение, исполнение, изменение, расторжение гражданско-правовых договоров (обработка персональных данных физических лиц, являющихся (намеревающихся стать) контрагентами Общества, представителей (работников) контрагентов Общества (физических и юридических лиц): перечень обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 8 Политики, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в разделе 9 Политики);

– осуществление пропускного режима (обработка персональных данных посетителей офисных и иных помещений Общества: перечень обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 8 Политики, способы, сроки их обработки и хранения, порядок

уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в разделе 9 Политики);

– идентификации пользователей сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества, обработки запросов и заявок от них, прочего взаимодействия с ними, выявление и устранение ошибок на сайтах, в приложениях, в мессенджерах и социальных сетях, прочих сервисах и программных продуктах Общества (обработка персональных данных физических лиц, являющихся пользователями сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества: перечень обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 8 Политики, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в разделе 9 Политики);

– осуществления информационного взаимодействия с контрагентами, пользователями сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества посредством направления им информационных, маркетинговых и рекламных сообщений (обработка персональных данных физических лиц, являющихся контрагентами, пользователями сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества: перечень обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 8 Политики, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в разделе 9 Политики);

- проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений, иных обращений физических лиц, поступивших от них или оставленных ими в письменной, устной форме, по телефонной связи, посредством сообщений в мессенджерах, социальных сетях, иной возможной форме или в иных возможных источниках (обработка персональных данных физических лиц, направивших или оставивших заявления, претензии, сообщения, иные обращения в любой возможной форме или в любых возможных источниках: перечень обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 8 Политики, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований определены в разделе 9 Политики) .

## **6. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

При этом при обработке персональных данных, сообщенных Оператору посредством использования сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества, из иных источников, исключающих или не требующих проверки достоверности сообщенных персональных данных, Оператор исходит из того, что субъектом персональных данных предоставляются достоверная и достаточная информация, а также осуществляется ее поддержание в актуальном состоянии;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, согласием субъекта персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **7. Правовые основания обработки персональных данных**

7.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;



- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах";
- Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

7.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав Общества;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

7.3. Действие настоящей Политики распространяется на согласия об обработке персональных данных, полученные Обществом до введения в действие настоящей Политики.

## **8. Объем и категории обрабатываемых персональных данных**

8.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п.4 настоящей Политики, Обществом осуществляется обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных в соответствии со следующим перечнем:

8.1.1. Работники и бывшие работники Общества:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные, включая номер телефона, адрес электронной почты;
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- платежные (банковские) реквизиты;
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;

- сведения о трудовой деятельности, в том числе должность, размер оплаты труда, наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий и пр.;

- фото и видеоизображения;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения о социальных льготах;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;

- иные персональные данные, предоставляемые работниками или требуемые к предоставлению в соответствии с требованиями трудового, налогового и иного законодательства, регулирующего отношения работника и работодателя.

#### 8.1.2. Члены семьи работников Общества:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства с работником;
- год рождения;

- иные персональные данные, предоставляемые работниками или требуемые к предоставлению в соответствии с требованиями трудового, налогового и иного законодательства, регулирующего отношения работника и работодателя.

#### 8.1.3. Кандидаты на замещение вакантных должностей Общества:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные, включая номер телефона, адрес электронной почты;
- фото и видеоизображения;
- сведения об образовании, квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;

- факты биографии и предыдущая трудовая деятельность (в том числе место работы, судимость, служба в армии, работа на выборных должностях, на государственной службе и др.)

- иные персональные данные, сообщаемые в резюме и сопроводительных письмах.

#### 8.1.4. Члены Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества:

- фамилия, имя, отчество;

- дата и место рождения;
- паспортные данные (реквизиты документа, удостоверяющего личность);
- контактные данные, включая номер телефона, адрес электронной почты;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- платежные (банковские) реквизиты;
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе должность, размер оплаты труда, наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий и пр.;
- иные персональные данные, предоставляемые или требуемые к предоставлению в соответствии с требованиями ФЗ «Об акционерных обществах», корпоративного и иного законодательства, регулирующего отношения между Обществом и членами Совета директоров и Ревизионной комиссии.

#### 8.1.5. Физические лица, являющиеся (намеревающиеся стать) контрагентами Общества:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- место жительства;
- паспортные данные (реквизиты документа, удостоверяющего личность);
- контактные данные, включая номер телефона, адрес электронной почты;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- основной государственный регистрационный номер (для индивидуальных предпринимателей);
- сведения о постановке физического лица на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход;
- платежные (банковские) реквизиты;
- иные персональные данные, предоставленные контрагентами.

#### 8.1.6. Представители (работники) контрагентов (физических и юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные, включая номер телефона, адрес электронной почты;
- занимаемая должность;
- иные персональные данные, предоставленные контрагентами и/или представителями (работниками) контрагентов.

#### 8.1.7. Посетители офисных и иных помещений Общества:

- фамилия, имя, отчество;

- паспортные данные;
- контактные данные, включая номер телефона, адрес электронной почты.

8.1.8. Пользователи сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества:

- фамилия, имя, отчество;
- место жительства;
- дата рождения;
- контактные данные, включая номер телефона, адрес электронной почты;
- файлы cookie (фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на электронном устройстве пользователя, применяемые для сохранения данных на стороне пользователя, используемые в качестве анонимных уникальных идентификаторов, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, хранения сведений статистики пользователей, выявления и устранения ошибок в работе сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества);
- адрес интернет-протокола устройства пользователя;
- имя устройства пользователя;
- версия операционной системы устройства пользователя;
- конфигурация приложения при использовании сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества;
- время и дата использования сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества и другие статистические данные их использования;
- иные персональные данные, сообщенные указанными лицами.

8.2. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **9. Порядок и условия обработки персональных данных**

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.2. Общество осуществляет обработку персональных данных как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

9.3. Получение персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной, письменной, иной возможной форме непосредственно от субъектов персональных данных и/или представителей указанных субъектов;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- получения персональных данных из иных доступных источников.

9.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

9.5. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка соответствующих категорий персональных данных. Перечень указанных работников утверждается приказом Общества, при этом указанные в приказе лица должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения непосредственных должностных обязанностей.

9.6. Лица, осуществляющие обработку персональных данных со стороны Общества ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными актами Общества по вопросам обработки персональных данных.

9.7. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Общества;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных.

9.8. Персональные данные субъекта персональных данных, содержащиеся на машинных носителях персональных данных хранятся на автоматизированных рабочих местах и серверах информационных систем персональных данных Общества, установленных в пределах помещений, утвержденных локальными актами Общества об обеспечении безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных и материальные носители персональных данных.

9.9. Персональные данные субъекта персональных данных, содержащиеся на материальных носителях персональных данных, хранятся в пределах помещений, утвержденных локальными актами Общества об обеспечении безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных и материальных носителей персональных данных.

9.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в действующем законодательстве.

9.11. Обществом не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда такое раскрытие и распространение без согласия субъекта персональных данных требуется/допускается действующим законодательством.

9.12. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки и составляют:

- для целей ведения кадрового делопроизводства, постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования, заполнения и передачи в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности, исполнения трудового, налогового и иного законодательства,

регулирующего отношения работника и работодателя – в течение срока, установленного действующим законодательством;

– для целей привлечения и отбора кандидатов на замещение вакантных должностей в Обществе – в течение срока, указанного в согласии на обработку персональных данных, но не более 1 (Одного) года;

– для целей осуществления гражданско-правовых отношений: заключение, исполнение, изменение, расторжение гражданско-правовых договоров – в течение срока, необходимого для принятия решения о заключении договора, но не более 1 (Одного) года, а в случае заключения договора, в течение срока действия договора и 5 (пяти) лет по окончании срока его действия;

– для целей осуществления пропускного режима – в течение 1 (Одного) календарного года с даты посещения офисных и иных помещений Общества;

– для целей идентификации пользователей сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества, обработки запросов и заявок от них, прочего взаимодействия с ними, выявление и устранение ошибок на сайтах, в приложениях, в мессенджерах и социальных сетях, прочих сервисах и программных продуктах Общества – в течение срока действия согласия на обработку персональных данных, а если такой срок не установлен, в течение не более 1 (Одного) года с даты посещения соответствующих информационных ресурсов;

– для целей осуществления информационного взаимодействия с контрагентами, пользователями сайтов, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества посредством направления им информационных, маркетинговых и рекламных сообщений – в течение срока действия согласия на обработку персональных данных;

– для целей проведения мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений, иных обращений физических лиц, поступивших от них или оставленных ими в письменной, устной форме, по телефонной связи, посредством сообщений в мессенджерах, социальных сетях, иной возможной форме или в иных возможных источниках – в течение срока, необходимого для урегулирования соответствующих обращений, но не более 3 (Трех) лет.

9.13. Персональные данные, срок обработки которых истек, цели обработки которых достигнуты, а также в случае получения от субъекта персональных данных отзыва согласия на обработку персональных данных, в иных случаях, установленных действующим законодательством, подлежат уничтожению Обществом.

9.14. Уничтожение персональных данных осуществляется лицом, ответственным за обработку персональных данных или работниками Общества, к должностным обязанностям которых отнесено уничтожение персональных данных.

9.15. Бумажные носители персональных данных подлежат уничтожению путем разрезания, сжигания, использования иных способов механического уничтожения. Персональные данные, хранящиеся на электронных носителях, подлежат уничтожению путем стирания с электронных носителей.

## **10. Права субъектов персональных данных**

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч.8 ст.14 Федерального закона «О персональных данных».

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней (далее – нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.4. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по 12 результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

10.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.



10.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.7. Субъект персональных данных вправе пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством

## **11. Обязанности оператора**

11.1. Общество сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

11.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Общество разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

11.3. При предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Общество в течение семи рабочих дней вносит в них необходимые изменения. При представлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество в течение семи рабочих дней уничтожает такие персональные данные. Общество уведомляет субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

11.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя.

11.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка

персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку 13 персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

11.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если дальнейшая обработка персональных данных не должна осуществляться в соответствии с требованиями действующего законодательства (независимо от наличия согласия субъекта персональных данных), уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

11.7. При изменении субъектом персональных данных своих данных, Общество хранит измененную или удаленную информацию в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и передает такую информацию третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.8. Общество принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. К таким мерам относятся: - назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; - издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений; - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных; - осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Оператора; - ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку

персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

## **12. Меры по обеспечению безопасности при обработке персональных данных**

12.1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением средств защиты информации;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **13. Сферы ответственности**

13.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

13.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

#### **14. Внесение изменений в положения Политики**

14.1. Пересмотр Политики осуществляется:

- в случае изменения законодательства Российской Федерации;
- по результатам анализа инцидентов информационной безопасности, оценки рисков информационной безопасности;
- по результатам проведения аудитов информационной безопасности;
- в случае обоснованных предложений по внесению изменений в документ.

14.2. Все изменения в Политику утверждаются приказом Общества.